Waitin

順番待ちを、
スマホひとつで。

QRで受付、お客様は自分のスマホで待つ、スタッフはワンタップで呼び出し。
飲食店・美容サロンのための順番待ち管理サービスです。



無料・カード登録不要ではじめられます

waitin.app

Waitin

Waitin の流れ

上の段がお店（スタッフ）、下の段がお客様のやることです。お客様はアプリのインストール・会員登録は不要です。

お店



1 店頭でQRを見せる

スタッフのスマホかタブレットに表示



2 名前と人数を入力

お客様が自分のスマホでQRを読み取る



3 列に並ばず待つ

順番と予想待ち時間が自動で更新

4 「次を呼び出す」で呼ぶ



5 お客様の画面が切り替わります

画面表示が**一定時間後に**自動で切り替わり変わります

お客様

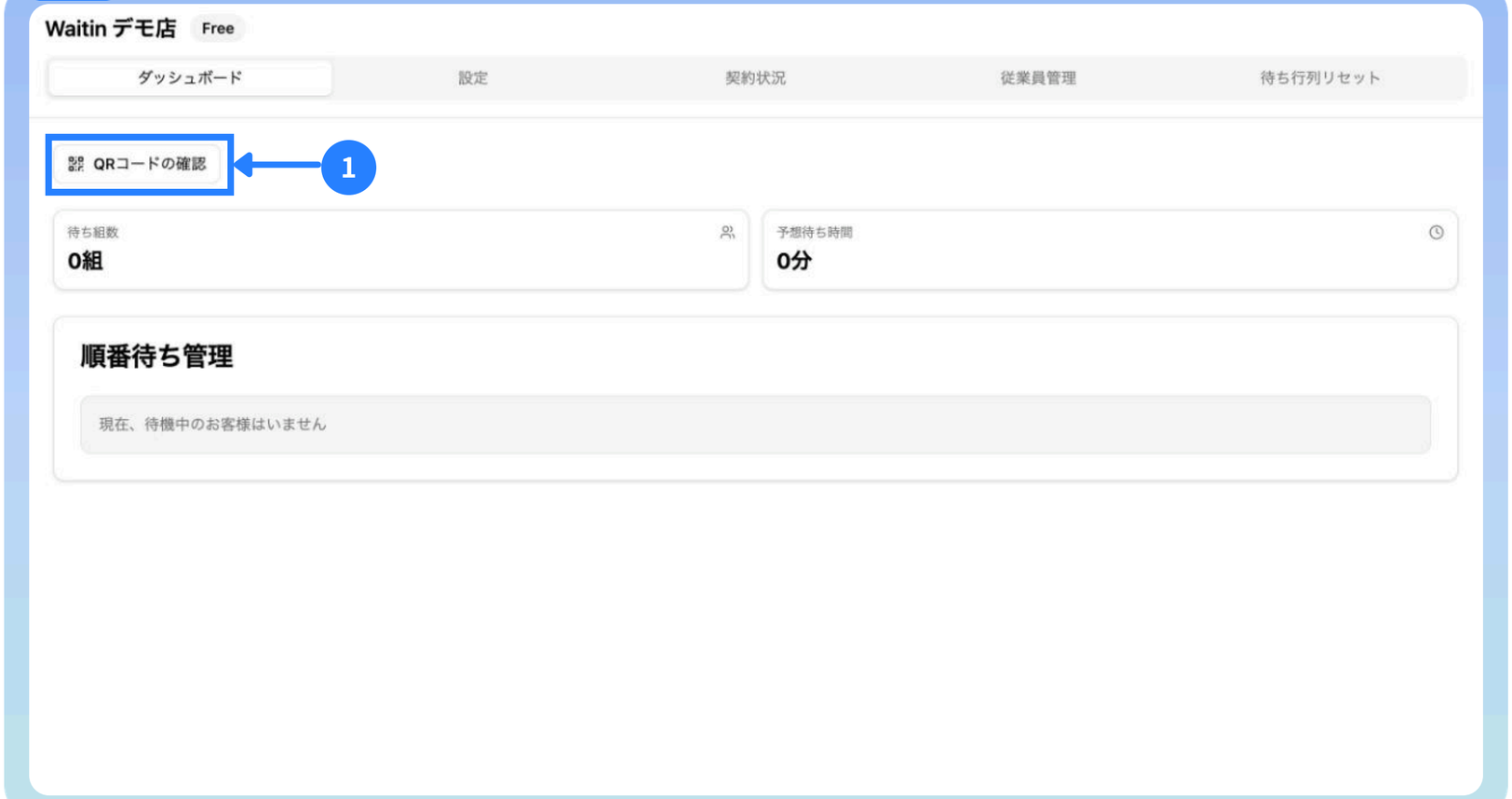


Waitin

開店したら：QRを表示する

管理画面からQRの画面を開き、店頭のスマホかタブレットでお客様に見せます。

お店



お客様に見せる画面



1 管理画面の「QRコードの確認」を押す

新しいタブでQRの画面が開きます

2 この画面を店頭のスマホかタブレットで見せる

待ち組数と予想待ち時間も表示されます。

紙に印刷して貼り出すのではなく、端末の画面で見せます

（リセットするとQRが新しくなるため）

Waitin

お客様の操作：名前と人数を入れて待つ

QRを読み取ったお客様は、この2つの画面だけで順番待ちができます。



1 **お名前を入力**

2 **人数を入力**

3 **「順番待ちに登録する」を押す**
これで受付完了です

4 **何番目かが表示される**
画面は自動で更新されます

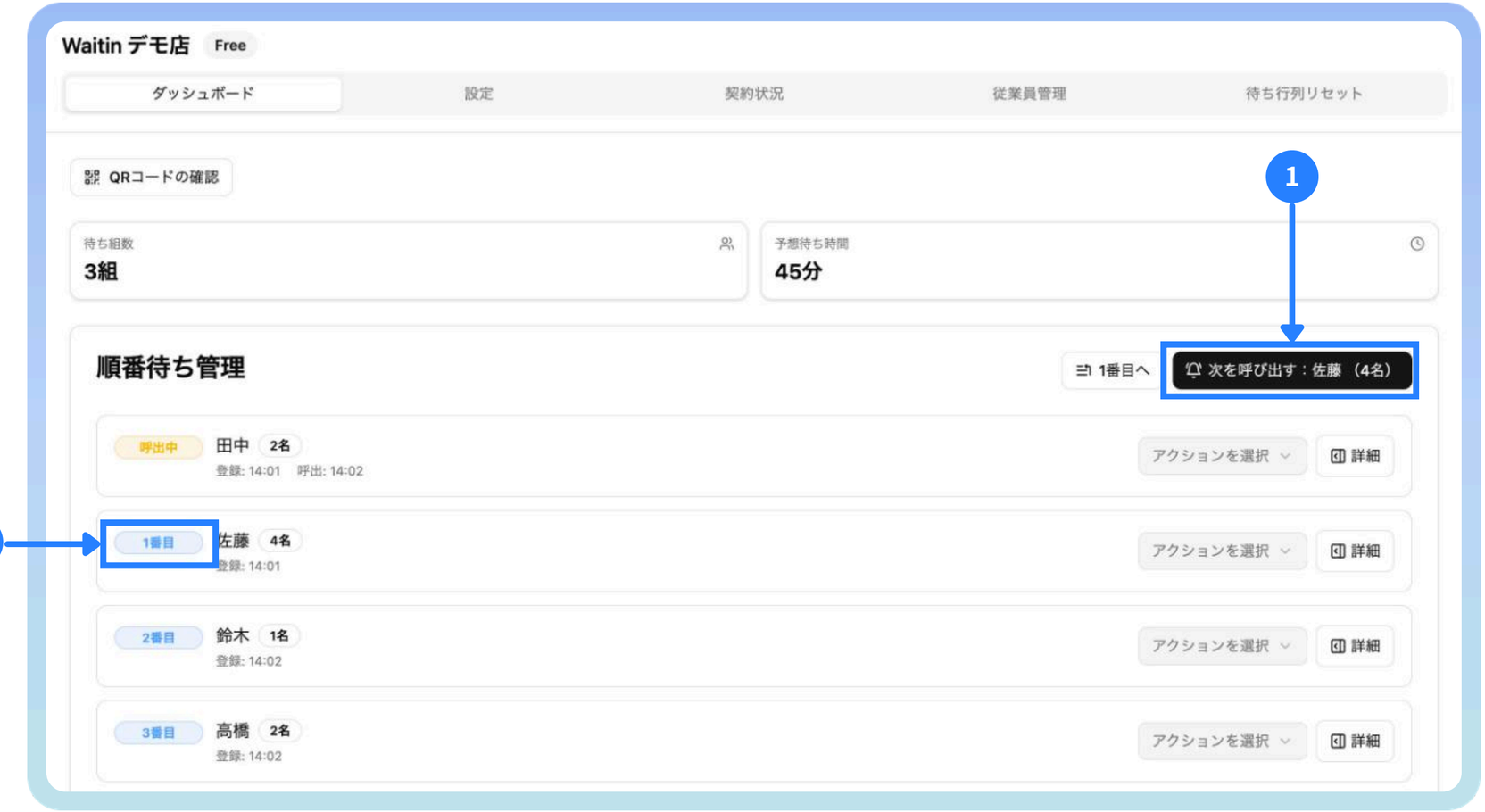
5 **予想待ち時間**
店舗が設定した目安で計算します

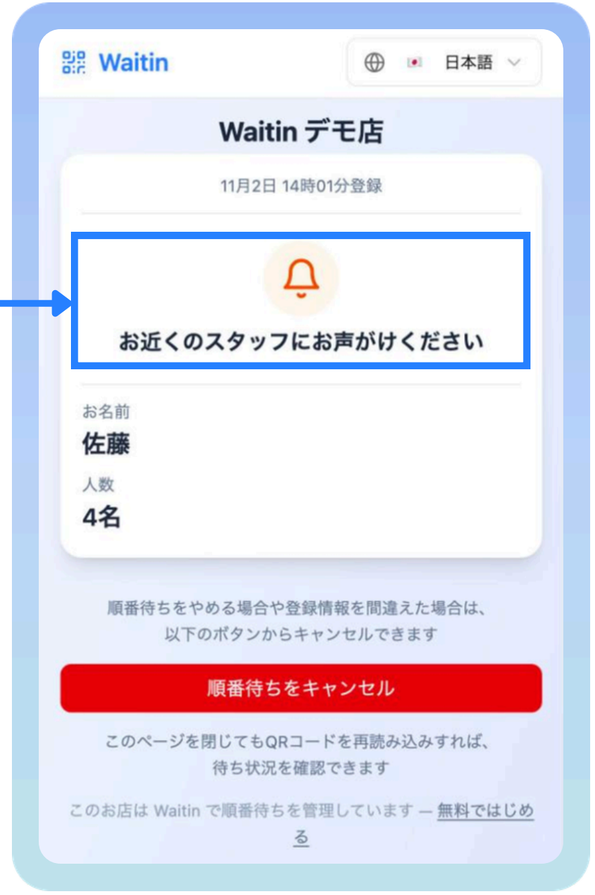
6 **待つのをやめるとき**
「順番待ちをキャンセル」をお客様自身で押せます

Waitin

順番が来たら：ワンタップで呼び出す

「次を呼び出す」を押すと、先頭のお客様のスマホの画面が切り替わります。





1 「次を呼び出す」を押す

ボタンに次のお客様の名前と人数が出ます

2 お客様の画面が切り替わる

「お近くのスタッフにお声がけください」と表示されます

3 一覧では「呼出中」になる

呼び出した時刻も残ります

Waitin

呼び出しを通知で受け取る

通知を許可したお客様の端末へ、呼び出しをお知らせします。届かない場合があるため、画面でも確認できます。

iPhone（App Clip）



1 QRを読み取る

インストール不要のApp Clipが開きます。通知の許可もこの画面で

2 待機画面で待つ

何番目か・予想待ち時間が出ます

3 呼ばれると通知が届く

決まった文面で、名前や電話番号は入りません

Android（Chrome）



4 「通知をオンにする」を押す

Chromeの確認で「許可」を選ぶと表示が変わり、呼ばれたときに通知が届きます

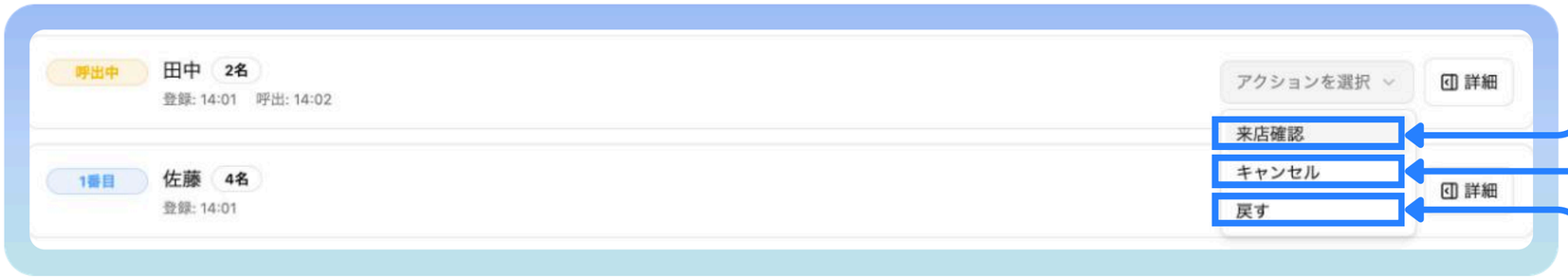
SMSは送りません。iPhoneのSafariやLINE・QRアプリ内のブラウザでは通知の案内は出ず、画面での確認になります。

Waitin

呼び出しのあと：来店確認・スキップ・キャンセル

お客様ごとの「アクションを選択」から操作します。押し間違えても「戻す」で取り消せます。

呼び出し中のお客様

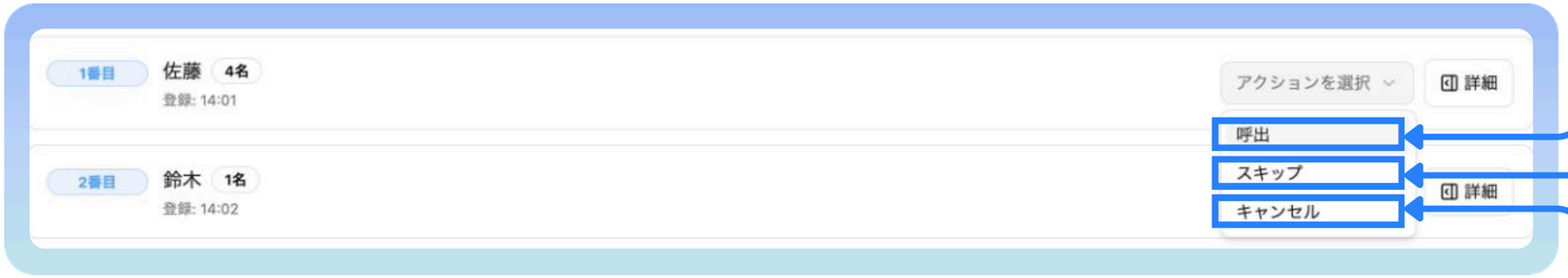


1 来店確認
お客様が来たら押す

2 キャンセル
しばらく待っても来なかったとき

3 戻す
呼び出しを取り消して待ちに戻す

待っているお客様



4 呼出
順番に関係なくこのお客様を呼ぶ

5 スキップ
不在のときに後回しにする（「戻す」で元の順番へ）

6 キャンセル
お客様の都合で取り消すとき

「詳細」からは登録日時を確認できます。電話番号の入力欄（Starter以上）を使っている場合は電話番号も表示されます。

Waitin

設定と営業終了

受付の一時停止や予想待ち時間は「設定」タブで。営業が終わったら「待ち行列リセット」を押します。



1 受付を一時停止する

「順番待ち受付状況」をオフにすると、新しい登録を止められます

2 予想待ち時間の表示

お客様の画面に出すかどうかを選べます

3 1組あたりの待ち時間

予想待ち時間の計算に使います（例：15分×待ち組数）。変えたら「設定を保存」



4 営業終了時は「待ち行列リセット」

その日の待ち行列をクリアします（元に戻せません）

Waitin

料金と始め方

まずは無料プランで、実際のお店で試してください。

	Free	Starter	Standard
月額（税込）	0円	2,980円	5,980円
1営業の受付	10組	50組	300組
カード登録	不要	必要	必要
従業員の招待	—	あり	あり
電話番号の入力欄	—	あり	あり
お客様画面のメッセージ編集	—	あり	あり (変数の自動差し込みも)
お客様と直接メッセージ	—	—	あり

金額は1店舗あたり。Starter・Standard は店舗ごとの月額です

始め方

1. Googleアカウントで無料登録
2. 店舗名を入れて店舗を作成
3. 店頭の端末にQRの画面を出す
   今日から受付をはじめられます

スマホで
読み取って
無料登録

waitin.app